

Paket Maintenance IT Infrastructure Berkala

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat harus di dukung oleh infrastruktur dan jaringan yang memadai. Ditunjang dengan kebutuhan yang terus meningkat akan layanan teknologi informasi dan komunikasi, **Digital Partner** berusaha memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan Anda. Beragam solusi kebutuhan **layanan Paket Maintenance IT Infrastructure Berkala** kami berikan untuk memenuhi kebutuhan Anda. Mulai dari SOHO(Small Office Home Office) hingga skala enterprise.

Dengan pengalaman yang kami miliki mengimplementasikan beragam infrastruktur dan jaringan kami merasa yakin mampu untuk memenuhi kebutuhan Anda akan layanan teknologi informasi dan komunikasi.



Fitur

1. System Back-up (membuat salinan/copy untuk data-data penting perusahaan yang ada pada komputer, dan back-up copy diserahkan ke pelanggan untuk disimpan ditempat yang aman)
2. System Optimization (defragmentasi data, membuang sampah-sampah yang ada pada komputer, memperbaiki kesalahan setting)
3. System Rebuild (membangun dan menata ulang kembali sistem yang rusak oleh faktor yang tidak disengaja, supaya sistem dapat bekerja kembali seperti semula)
4. System Upgrade (menambah fungsi, memperbaharui sistem yang ada sesuai dengan permintaan pelanggan, testing stabilitas untuk hardware dan software)
5. Pembersihan Virus (melacak dan membersihkan virus dari komputer dan jaringan)
6. System/Network Maintenance (Perawatan Instalasi Jaringan, Pembuatan VPN, Cloud Computing)
7. Penyelesaian Darurat (menyediakan personil untuk segera bertindak dalam waktu singkat, supaya sistem dapat bekerja kembali seperti semula)
8. Perawatan Hardware Komputer (merawat hardware komputer, membersihkan komputer, mengurangi kerusakan pada hardware).

Tujuan

1. Menjaga kelancaran pengoperasian komputer beserta jaringannya; Banyak sekali masalah timbul dari kesalahan pengoperasian atau kurangnya pelatihan, pengetahuan dan pengenalan terhadap komputer yang akan menghambat kelancaran dari kerja komputer.

Dalam hal ini, perlu perawatan, dan penyelesaian masalah berhubungan dengan kerusakan baik hardware maupun software ataupun kesalahan dalam pengoperasian.

2. Mengoperasikan komputer yang Baik dan Benar; Menuntun pemakai untuk dapat memakai dan mengoperasikan komputer dengan baik dan benar.
3. Menjaga supaya data-data penting perusahaan tidak hilang; Mem-backup data penting perusahaan secara rutin dalam kurun waktu tertentu.
4. Menghemat anggaran belanja untuk Komputerisasi; Mengikuti prosedur paket perawatan jaringan komputer secara professional, memungkinkan komputer pelanggan bekerja lebih optimal walau dengan sumber daya hardware yang terbatas.
5. Meningkatkan efisiensi kerja; Menerapkan komputerisasi untuk proses kerja, sehingga efisiensi kerja akan meningkat.

Batasan

1. Harga kontrak diluar pembelian barang untuk perawatan atau kebutuhan lain dan diluar penggantian sparepart jika ada kerusakan dan keausan.
2. Minimal 5 komputer dan Minimal kontrak kerja 6 bulan.
3. Untuk Permasalahan jaringan ISP (internet service provider) kami hanya akan memberikan saran dan tindakan yang dilakukan untuk perusahaan.
4. Perjanjian diluar kontrak akan diatur Sesuai dengan Kesepakatan.

Paket Maintenance

Paket Maintenance	Starter	Business	Ultimate
	Rp 50.000 ++	Rp 75.000 ++	Rp 100.000 ++
	per Client / PC	per Client / PC	per Client / PC
Pengecekan dan pembersihan hardware	ya	ya	ya
Trouble shooting setiap hardware	ya	ya	ya
Pengecekan kapasitas hardware	ya	ya	ya
Backup dan Repair Data	tidak	tidak	ya
Hardware yang termasuk adalah : Monitor, PC/NB dan Printer	ya	ya	ya
Pemeliharaan jaringan komputer	tidak	ya	ya
Instalasi dan Update operating system dan semua aplikasi	ya	ya	ya
Setting dan trouble shooting internet dan email di PC Client	tidak	tidak	ya
CLIENT SUPPORT			
Oncall/Accidental Call	tidak	ya (2x/Bulan)	ya (Unlimited)
Kunjungan / Bulan	1x / Bulan	1x / Bulan	2x / Bulan
Remote Toruble Shooting	ya (2x/Bulan)	ya (Unlimited)	ya (Unlimited)
Phone, Email & Chat Support	ya	ya	ya (Unlimited)

++ : Tergantung Kesepakatan bersama dan harga tidak mengikat

Kontrak Kerja

Pekerjaan Maintenance Support and service dilaksanakan berdasarkan kontrak kerja antara **Digital partner** dengan pihak customer dengan masa kontrak kerja yang sudah ditentukan sebagai berikut:

1. Minimal 6 bulan atau 1 tahun (Jangka Pendek)
2. Lebih dari 1 tahun (Jangka Panjang)

Setelah tercipta adanya kesepakatan kontrak kerja yang dituangkan di dalam perjanjian kontrak kerjasama, barulah terwujud akan adanya pekerjaan maintenance support.

Waktu Pelaksanaan Kerja

Dalam pelaksanaan maintenance support di lapangan, **Digital Partner** akan mengirimkan staf teknisi berjumlah 1 (satu) orang atau lebih ke tempat customer untuk melakukan pekerjaannya. Pekerjaan maintenance support dilakukan pada hari/tanggal sesuai dengan kontrak kerja atau disesuaikan dengan waktu yang memungkinkan bagi calon customer. Selain itu dengan kerjasama ini **Digital Partner** secara langsung dan terikat akan memenuhi panggilan service yang sifatnya mendesak diluar jadwal pekerjaan yang telah disepakati dalam Kontrak kerja (on call 24 hour) Pekerjaan maintenance support yang terjadwal berlangsung selama sekali/beberapa kali dalam seminggu/bulan/tahun(sesuai kontrak kerja) dan setiap kunjungan pekerjaan memakan waktu selama $\pm$ 1-5 jam. Banyaknya kunjungan ditentukan sesuai dengan kontrak kerja yang disepakati.

Dokumentasi Kerja

Dalam melaksanakan setiap pekerjaan maintenance support staf teknisi wajib mendokumentasikan hasil perkerjaannyatersebut ke kantor agar memiliki arsip yang sewaktu-waktu akan diperlukan

NETWORKING MAINTENENCE AND INSTALLATION

Saat ini perusahaan kami juga melayani permintaan akan instalasi dan perawatan jaringan kantor yang meliputi hal perkabelan, setting, pengadaan hardware, sistem jaringan yang dibutuhkan, Cloud Computing, VPN, VOIP dan hal lain yang berkaitan dengan jaringan (network). Karena hal ini pula kami pun menyadari bahwa service bidang komputer network mempunyai nilai yang berpotensi baik untuk saat ini dan masa mendatang.

HARDWARE AND SOFTWARE PROCUREMENT

Selain layanan-layanan yang telah kami sebutkan diatas, Digital Partner juga melayani permintaan akan pengadaan hardware dan software komputer guna memenuhi kebutuhan customer akan komputer. Kami bertekad untuk memenuhi kebutuhan customer akan hardware dan software komputer yang memiliki performa baik, kualitas baik dan berfungsi sesuai keinginan para customer kami. Untuk itu dalam hal pemenuhan kebutuhan pengadaan hardware dan software, kami telah siap untuk pekerjaan tersebut dan kami di support oleh Perusahaan besar (ASTRINDO, METRODATA, TERA DATA, ASUS) dan tidak akan sembarangan dalam memilihnya.

DIGITAL PARTNER – kami berusaha akan menjadi Partner Terbaik Anda